

A decorative graphic consisting of several overlapping, wavy bands in shades of blue and orange, flowing across the top of the page.

アカマイソリューション
IP Application
Accelerator

どんなIPアプリケーションでもパフ
ォーマンスと信頼性を改善する



AppRiver向けの優れたパフォーマンスレベル

The screenshot shows the AppRiver website with the following content:

- Header: **appriver** | EMAIL SECURITY | EASY, EFFECTIVE, AFFORDABLE™ | **FREE Trials**
- Navigation: Company | **Email Services** | News & Events | Clients | Partners | FAQ | Support | Contact
- Left Sidebar:
 - AppRiver Exchange Hosting
 - Vendor Comparison
 - High Availability
 - Benefits of Exchange
 - Spam & Virus Protection
 - Mobile Device Synchronization
 - Advantages of Shoreline™
 - Why Outsource Exchange?
 - Why Host with AppRiver?
 - Exchange FAQ
 - System Requirements
 - Terms & Conditions
- Main Content:
 - Home > Email Services > Exchange Hosting > AppRiver Exchange Hosting
 - Unlimited Storage. Embedded Security. Ultimate Mobility.
 - Pricing and Storage**
 - \$12.95 per user/month***
 - Unlimited Mailbox Storage
 - Includes SecureTide™ Spam and Virus Protection
 - *\$50 minimum
 - EXCHANGE HOSTING WITH SHORELINE™**
 - Microsoft Exchange Hosting with Shoreline™ simplifies the setup, provisioning, and management of Microsoft Exchange 2003 by creating a complete managed service for administrators and end-users.
 - ✓ Unlimited Mailbox Storage
 - ✓ Akamai Enabled High Availability
 - ✓ SecureTide™ Spam and Virus Protection
 - ✓ Mobile Device Synchronization
 - Vendor Comparison**
- Bottom Left:
 - Try any AppRiver email security service free for 30 days.
 - Sign up for the **Free Trial**.

世界中に25,500人以上のお客様を持つsoftware-as-a-service (SaaS) プロバイダー、AppRiverは、技術およびサポートインフラを拡張せずに、Microsoft® Exchangeのホスティングサービスに優れたパフォーマンスレベルを保証する必要がありました。同時に、AppRiverは電子メールにアクセスするためにBlackberriesやスマートフォンなどのモバイルデバイスを使用する加入者が増加しても、確実に一貫したサービスを展開するという新たな課題に直面していました。頻繁な定員以上の申し込みに加え、セルネットワークは回線を往来するデータパケットの最大25%を失う場合があり、これはモバイルデバイスが途中で接続が切れたりする原因となります。

IP Application Acceleratorを導入後、AppRiverはインターネット混雑と機能停止によるサポートコールの件数が減少しました。さらに、IP Application Acceleratorは携帯電話ネットワークのパフォーマンスに対する逆効果を最小限に押さえるので、携帯電話、携帯機器を使用する加入者へのサービス提供が劇的に改善されました。

「アカマイを導入後、接続できなかったお客様は、今では確実な安定した接続を楽しんでいます。また、スタートアップ接続や同期化時間が変化する一方、私たちはこれらの時間を平均で半分に縮めています。」

Scott Cutler 氏
AppRiver、副社長

IP Application Accelerator

IPアプリケーションの配信速度とパフォーマンスが事業の生産性を引き上げる

企業がグローバルに拡張するにつれ、社員、パートナー、そして顧客は、重要なIPアプリケーションにいつでも、どこでも、多様なデバイスを用いてアクセス可能である必要が出てきます。これらのアプリケーションには、SSL VPNを介したコア・アプリケーション、インタラクティブなリアルタイムのウェブ会議、仮想化されたアプリケーションおよびデスクトップ、セキュアな大容量ファイルの転送、リモート・デスクトップ・マネージメントまたはカスタムのクライアント/サーバー・アプリケーションなどがあります。これらのアプリケーションがビジネスに不可欠な要素を提供している以上、パフォーマンスが貧弱であったり可用性が安定していないと、生産性や普及率の低下につながり、サポート費用は嵩みます。企業がアプリケーションの利点を最大限に活用し、ビジネス全体の成功を収めるためには、これらのアプリケーションは速く、安全かつ確実に実行されなくてはなりません。

どんなIPアプリケーションでもパフォーマンスを改善し、可用性を保証する

集中管理型アプリケーション・インフラとエンドユーザーとの距離、チャットなプロトコルおよびインフラの統合を起因とした企業アプリケーションにまつわるパフォーマンスと可用性の諸問題を克服することは、グローバルなユーザーベースの要望に応えなければならないITチームにとって大きな課題です。

マネージドサービスである IP Application Accelerator (IPA) は、多様なIP対応のアプリケーションを速く、安全かつ確実に、グローバルスケールのユーザーへ配信できるようサポートします。多額の投資や、リーチやスケールがあらかじめ設定された独自のWANインフラを導入する必要はありません。IPAはリアルタイム・レイテンシー、パケットロス、そしてインターネット自体に関連するトランスポートの非効率性を打開することによって、TCP/IPアプリケーションの配信を向上させる汎用性を提供します。

IPAサービスに適している例としては次のようなものがあります(限定されるものではありません): SSL VPNを介する企業のコア・アプリケーションのリモートアクセス、インタラク

ティブなリアルタイムのウェブ会議、Citrix ICA およびMicrosoft RDPプロトコル上で実行される仮想化されたアプリケーション、バーチャル・デスクトップ・イニシアチブ (VDI)、FTPやSSH等セキュアな方式で転送される大容量ファイル。IP Application Accelerator はまた、リモート・デスクトップ・マネージメントやホステッドEメール(およびアーカイブ化) サービスを提供しているホスティングおよびSaaS プロバイダーにも最適です。

Waters Corporation, Phase Forward, AppRiverといった企業がアカマイのIP Application Accelerator ソリューションを採用し、グローバルなユーザー向けの重要なIPベースのアプリケーション配信において、パフォーマンスと可用性を向上させています。その結果として、アプリケーションの普及はさらに広がり、生産性および収益は向上、さらにサポート費用は低減という結果を得ています。

加えて、IP Application Accelerator はスマートフォンやPDAといったワイヤレスの携帯用デバイスへのアプリケーション配信にまつわるパフォーマンスの問題も解決するものです。

お客様のビジネスへのメリット

アカマイの IP Application Accelerator は、インターネットを介して配信されるビジネスに不可欠なIPアプリケーションの、高いパフォーマンスおよび信頼性を保証します。巨額のITインフラ投資は必要ありません。

いかなるIPアプリケーションでもパフォーマンスを改善し、ユーザーの満足度および普及率を向上させます。

ビジネスに不可欠なアプリケーションの配信をグローバルに拡大します。クライアント・ソフトウェアを追加する必要はありません。

ワイヤレス携帯機器に配信されるアプリケーションのパフォーマンスおよび可用性を改善します。

アプリケーションの可用性を保証し、予定外のダウンタイムによる生産性の損失を解消します。

重要なビジネス・アプリケーションとデータにセキュアな環境を提供します。

「IP Application Acceleratorを配備してすぐ後に、私たちはコールセンターの利用率が90%減少したことがわかりました。これは、当社のお客様が必要とする情報が直ちに使えるようになったためです。アカマイはアプリケーションの配信に関連する待ち時間と可用性の問題を本当に解決してくれます。」

— Tim Rochford 氏, (Phase Forward, CTO)

「アカマイのグローバルに分散されたネットワークとインテリジェントなルーティング機能だけが、ミドルマイルの問題を回避し、SSL VPN での速く確実なアプリケーション配信を保証できるのです。」

— Paul Newton氏 (Waters Corporation, CTO)

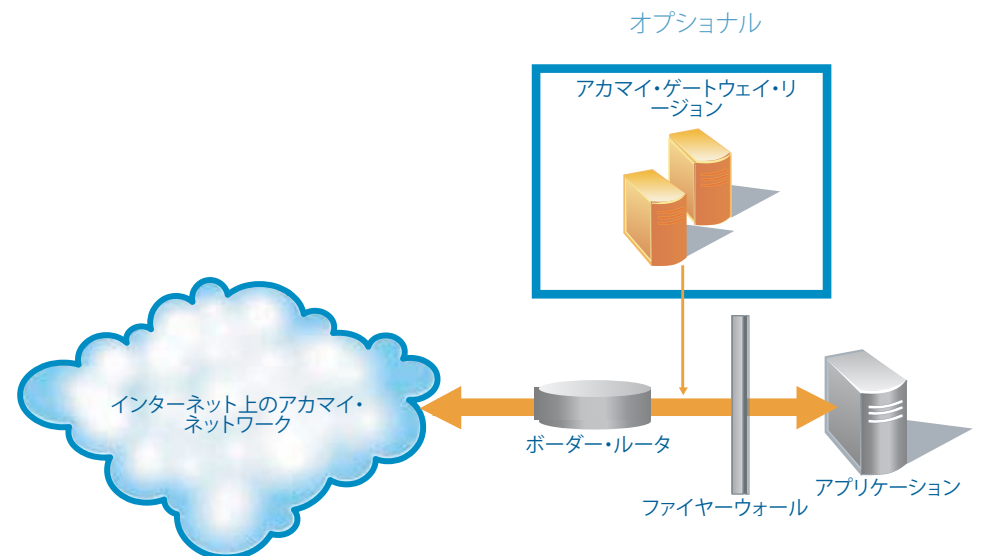
IP Application Accelerator の仕組み

- 1 アカマイのマッピングソフトウェアは、アカマイネットワーク上にある最適なエントリポイント (EdgeServer) へユーザーリクエストを差し向けます。
- 2 SureRoute ルート最適化技術は、オリジンインフラへの最適な (最速で最も確実な) パスを特定します
- 3 アカマイは高パフォーマンスの転送プロトコルを利用して、最適化されたパスでの往復回数を減少させます。
- 4 パケット損失削減技術は、SureRoute インテリジェンスと他の技術を組み合わせることにより、任意に適用できます。
- 5 お客様の施設内に配備されたGateway Regionは、パケットを切り取り、オリジンサーバーへデータを転送します。
- 6 その後オリジンサーバーは返信パケットをGateway Regionへ返信します。これで、データは送信元の Akamai Edge Regionに転送されます。
- 7 EdgeServerはパケットを受信し、要求されたデータをユーザーに送信します。

マネージドサービスである IP Application Accelerator は、無数のサーバー群から成るアカマイのネットワークの一部を活用します。ネットワーク・インテリジェンス・システムがこれを管理し、リクエストのルーティング、ロード・バランシングを行ない、100%のアップタイム (アカマイの標準 SLA 測定) を保証します。パフォーマンスの向上は、ダイナミック・マッピング、ルート最適化、パケット冗長化アルゴリズムおよびプロトコル (TCP) 最適化といった技術によって達成されます。

アカマイのグローバルネットワークは最適化されたルーティングと接続技術を組み合わせたものです。これを利用することで、企業は高いパフォーマンスと可用性のレベルを維持しながら、アプリケーションをグローバルに配信することができます。

アカマイの接続最適化技術により、エンドユーザーはアカマイ・ネットワーク上の最適なエントリポイントに接続されます。IP Application Accelerator はすべてのトラフィックをカプセル化し、オリジナルパケットを探す必要がないので、データのインテグリティとセキュリティは維持されます。たとえば、もしデータが暗号化されたものであれば、IP Application Accelerator は、それを暗号化されたままの状態に保ちます。



さらに、アカマイのサーバー群はセキュアなデータセンター内に設置されており、監視カメラおよび侵入探知/防止システムによって保護された施設キャビネット内にあります。加えて、サービス継続性を保証するため、IP Application Accelerator には冗長性およびフェールオーバーシステムが内蔵されています。

見通しと制御能力

管理

Akamai IP Application Acceleratorは、トラフィック、アプリケーション、およびコンテンツを監視/制御する広範な機能を提供します。ツールとアラートで、IT企業はアカマイのお客様ポータルまたは他の管理アプリケーションから、アプリケーションとコンテンツの欠陥、設定、パフォーマンスを監視、管理できます(最小限のリソースで)。

導入サポート

アカマイのソリューションはすべて、受賞歴のあるプロフェッショナルサービスチームがサポートします。経験豊富なコンサルタントで構成されたこのチームは、大企業と先端サービス含む2,500社を超えるアカマイのお客様を、十分に確立されたAkamai Enterprise Service Methodologyを利用して一体化します。

「事業がグローバル化するにしたがって、企業は、サプライリチェーン管理、顧客関係管理、製品ライフサイクル管理等のビジネスに不可欠な企業アプリケーションの提供範囲を、拡大していかなければなりません。クライアントソフトウェアの追加および管理を必要とせず、あらゆるIPアプリケーションを用いて拡大企業をリンクすることができるようになれば、管理間接費を削減することができ、総所有コストが下がります。」

— George Hamilton 氏 (Yankee Group, 企業インフラ担当ディレクター)

アカマイの特徴

Akamai® は、リッチメディア、ダイナミックトランザクション、およびエンタープライズアプリケーションをオンラインで強化するための市場をリードするマネージド サービスを提供しています。10年前にコンテンツ配信市場における先駆者となって以来、アカマイのサービスは、さまざまな業界において世界で最も定評のあるブランドによって採用されてきました。集中型ウェブインフラに代わる何万台もの分散型サーバーで構成されたアカマイのグローバルネットワークでは、オンラインでのビジネスの成功に求められるスケール、信頼性、洞察力およびパフォーマンスを提供しています。アカマイはインターネットを情報発信、エンターテインメント、交流、およびコラボレーションのための現実的な所へと変化させてきました。アカマイの特徴について詳しくは、www.akamai.com をご覧ください。

Akamai technologies, inc.

米国本社

8 Cambridge Center
Cambridge, MA 02142
電話 617.444.3000
ファクス 617.444.3001
米国内フリーダイヤル 877.4AKAMAI
(877.425.2624)

www.akamai.com

海外拠点

ウンターフェーリング(ドイツ)	シドニー(オーストラリア)
パリ(フランス)	北京(中国)
ミラノ(イタリア)	東京(日本)
ロンドン(イギリス)	ソウル(韓国)
マドリッド(スペイン)	シンガポール
ストックホルム(スウェーデン)	
バンガロール(インド)	



©2009 Akamai Technologies, Inc. All Rights Reserved. 書面による明示の許可なく本文書の全体もしくは一部を複製することは禁止されています。Akamai および Akamai の波のゴロは登録商標です。本文書で使用されている他の商標の所有権はそれぞれの所有者に帰属します。アカマイは、本刊行物に掲載の情報がその公表時点において正確であると確信しています。ただし、かかる情報は通知なしに変更されることがあります。