

エッジからの Contest データ処理



Contest

Akamai EdgeComputingによる処理能力増強

劇的なリードコンバージョン率でオンラインイベントを配信

多くの企業は、未来のお客様を増やして製品への関心を生むために、ブランドへの親近感を構築することを目標にしています。そうした目標の達成に向けて、オンラインコンテストとプロモーションを利用してユーザーをウェブサイトに引きつけようとしています。こうしたコンテストは、限られた数のコンテスト勝者に景品の製品、現金、または賞を提供することがあります。企業はキャンペーン効果を上げようと、この種の統合型マーケティングイベントを採用する傾向がますます強くなっています。

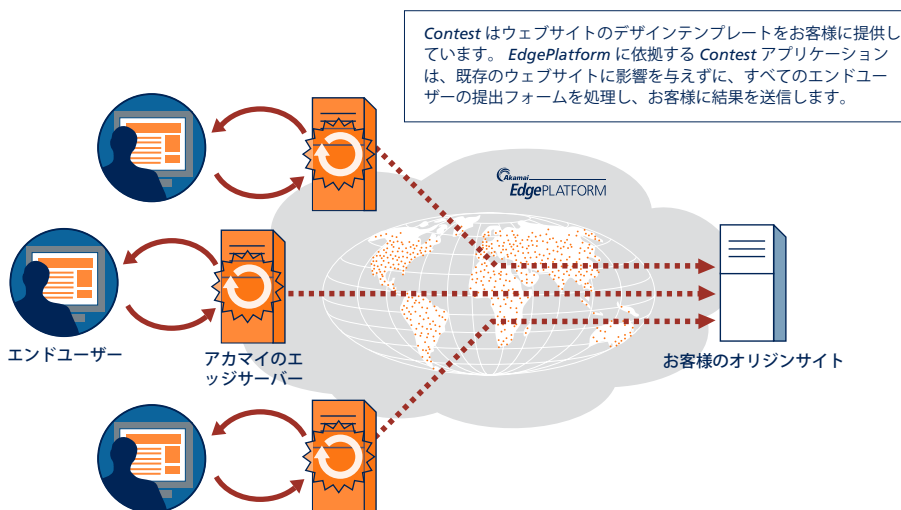
従来、広告キャンペーンを使う場合、リードコンバージョン率の測定基準を確立することが非常に難しくなります。Contestなら、マーケティング担当がこのプロセスを強化し、消費者の購入への道筋に沿って測定することができます。その道筋とは、Eメールのメッセージ開封に始まり、オンラインでの懸賞に参加し、オンラインストアでの購入に向かうルートです。

Contestは、潜在顧客を数週間以内に購入顧客に転換してしまうことにより、組織のコンバージョン率を新たに大きく前進させることができます。

Contest にできること

Contest EdgeComputing アプリケーションは、人目を引くオンラインコンテストやイベントを運営する分散処理力を発揮します。Contestは、大量のユーザーデータを極めてコスト効率の良い方法で収集するという課題を解決し、ユーザーデータを確実に処理し、ユーザーから大量に押し寄せる回答を損失することはありません。さらに、追加のインフラをインストールする必要なく業務を達成できるため、設備投資や費用のかかる統合プロジェクトを削除することができます。

Akamai EdgeComputing による Contest の仕組み



次のページへ続く

お客様のビジネスへの利点

Contest powered by EdgeComputing は、アカマイのEdgePlatform上ですべて展開されるオンラインのプロモーション用コンテストを実施できます。このビジネスの成功の鍵を握るのは以下のものです。

- **製品化時間の短縮化** アプリケーションによっては導入に数ヶ月もかかるものが、Contestは数週間以内に実装されます。アカマイの処理ネットワークはすでにそろうているため、マーケティング担当がすべきことは、HTMLページのデザインを考え、それをコンテストのページの流れの枠組みに挿入するだけで、このとおり、サイトの準備は完了です。
- **インフラ不要** Contestはオンデマンドで利用できるので、企業はハードウェアを用意して償却する際の苦労は不要です。数多くのフォームの処理にあたるのはCPU集約型であるため、このサービスは既存のインフラや、より高い処理能力の必要性を圧倒するほどです。コンテストをアカマイのEdgePlatformで展開すれば、実質的にどのレベルの通信でも測定できます。
- **エッジ処理能力** Contestは、フォームを処理し、最新のセキュリティチェックを実行し、ネットワークのエッジでアルゴリズムを実行する能力を提供します。EdgeComputingは、エンドユーザーに近いオンデマンドの分散型処理能力で、極力最高のパフォーマンスを提供し、コンテストの途中放棄の事態を回避します。
- **結果と測定基準** ほかのマーケティングキャンペーンと同様に、結果と測定基準は、プロジェクト成功にきわめて重大です。マーケティングのプロの多くは、未来のお客様を実際のお客様に変えるコスト・パー・リード（CPL：cost per lead）とコンバージョン率のパーセンテージを示す必要があります。Contestは、プロモーションを大きく成功させる鍵となる測定基準へのアクセスをすばやく簡単にします。

続き

Akamai EdgeComputing による Contest の仕組み

コンテストは、ホストネーム（<http://contest.customer.com>など）を提示し、ルック & フィールドを表示するウェブコンテンツ（HTML、画像、マルチメディアのオブジェクト）を提供するだけで実現します。Contest はウェブサイトのデザインテンプレートをお客様に提供しています。Edge に依拠する Contest アプリケーションは、既存のウェブサイトの影響を一切受けることなく、すべてのエンドユーザーの提出フォームを処理し、お客様に結果を送信します。Contest には以下の機能が搭載されています。

● フォームの検証

クライアント側の JavaScript に加え、このアプリケーションもフォームのデータが正しく入力されていることを保証します。たとえば、Eメールアドレスまたは電話番号が誤って記入された場合は、Contest がその情報を修正するよう求めるフォームを返します。また、ユーザーがコンピュータ生成のスク립トでないことを保証することにより、確実な詐欺対策が可能です。

● 処理の強化

このアプリケーションには、コンテストの開始と終了のデータのフィルタリング、エンドユーザーの所在地、エンドユーザーが継続的に結果をサイトに記録しないことを保証するためのフォームの抑制などの Edge-Side Include (ESI) の処理機能が搭載されています。

要旨

Contest EdgeComputing アプリケーションは、人目を引くオンラインコンテストやイベントを運営する分散処理力を発揮します。

- **製品化時間の短縮化** Contest は数週間以内に実装されます。
- **インフラ不要** アカマイの EdgePlatform で展開すれば、実質的にどのレベルの通信でも測定できます。
- **エッジ処理能力** エンドユーザーに近いオンデマンドの分散型処理能力で、最高のパフォーマンスを提供します。
- **結果と測定基準** Contest は、プロモーションを大きく成功させる鍵となる測定基準へのアクセスをすばやく簡単にします。

● イベント測定基準

コンテストのタイプによって、日次および実時間の両方の選択肢があり、お客様はコンテストの測定基準を適切にモニタリングしてレポートできます。図1を参照してください。

● イベントサポート

イベントサポートのオプションとして、イベント期間中はアカマイの技術担当者が専属的に対応いたします。たとえば、一般に、コンテストは以前に行われたことがなければ、どの程度うまく実行されるかは把握できません。また、アクセスするユーザーが殺到したためにアプリケーションに迅速な修正が必要となる事態も予想されます。こうした懸念事項を気にせずに、イベント開催中は専門家が完璧な開催を保証します。

● インフラなしの性能

コンテストは、必要に応じて完全にアカマイのネットワーク上で動作できます。すべてのHTMLコンテンツのキャッシュは、アカマイの EdgeSuite サービス、EdgeComputing を使用したコンテスト処理、および Akamai NetStorage に保存された結果を使用して完了することができます。

図1: キャンペーン全体の測定基準

キャンペーンのステップ	測定基準
テレビ放送	<ul style="list-style-type: none"> ● 視聴者数 ● 視聴者数シェア
バナー	<ul style="list-style-type: none"> ● クリックスルー
ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ● ユニークビジター数 ● 訪問時間 ● オプトインEメール ● 製品の詳細ページなどの特定のページの閲覧数 ● サイト全体の訪問者のバス
コンテスト	<ul style="list-style-type: none"> ● 訪問者数 ● ユニークビジター ● 登録者数 ● ウィルス性のEメールの反応率 ● URLの照会
購入	<ul style="list-style-type: none"> ● 購入者数 ● 1回の注文の平均金額 ● 1訪問者あたりの平均売上高 ● 最初の訪問から初回注文までの時間経過
キャンペーン後	<ul style="list-style-type: none"> ● 定着率 ● ブランド認知

アカマイについて

Akamai® Business Internet は、高収益を目指すEビジネスを行なうための世界最大の「オン・デマンド」分散型コンピューティングプラットフォームです。インターネット固有の限界を克服しているアカマイの各種サービスは、企業のために高性能かつスケラブルで安全な環境を確保し、Eビジネスのインフラにコスト効率の優れた拡張性と高い管理性を提供します。マサチューセッツ州ケンブリッジに本社を置くアカマイの、世界一流のカスタマーケアを併せ持った、業界の先端を行くサービスは、世界中の数百もの一流企業や政府機関に採用いただいています。詳しくは www.akamai.com をご覧ください。

Akamai Technologies, Inc.

米国本社

8 Cambridge Center, Cambridge, MA 02142

Tel 617.444.3000

Fax 617.444.3001

米国内フリーダイヤル：877.4AKAMAI

(877.425.2624)

アカマイ株式会社 (Akamai Japan)

東京都港区赤坂 2-2-12 NBF 赤坂山王スクエア 6階

Tel 03-6702-0100

www.akamai.co.jp

© 2004 Akamai Technologies, Inc. All Rights Reserved. 形態または媒体のいかんに関わらず、書面による明確な許可なく本文書の全部または一部を複製することは禁じられています。Akamai と Akamai の波のロゴは米国連邦政府に登録された商標です。EdgeSuite は登録商標です。EdgeComputing と EdgeControl はアカマイのサービスマークです。本文書で使用されている他の商標の所有権は各所有者に帰属します。アカマイは本刊行物に掲載の情報が公開時点で正確であると確信しています。ただしこの情報は通知なしに変更されることがあります。

APP-LUCENE0404